

事故手続案内

事故にあったらご連絡ください！

事故受付連絡先

【自動車保険】 事故サポートセンター	0120-256-110 24時間365日
【自動車保険以外】 事故サポートセンター	0120-727-110 24時間365日
【海外旅行保険】 海外ホットライン	0120-08-1572 24時間365日
※上記フリーダイヤル がご利用できない場合 海外ホットライン	018-888-9547 (有料電話) 24時間365日

事故時の対応

- ① 負傷者の救護と後発事故の防止
負傷者がいる場合は、救急車や医師へ連絡してください。
- ② 警察への通報
警察へのお届けが無い場合は、保険金をお支払いできないことがあります。
人身事故の際は、人身事故の届出をしてください。
- ③ 代理店・保険会社への連絡
ご連絡を頂く前に示談交渉はしないでください。
対人賠償事故の場合は60日以内にご連絡が無いと保険金のお支払いができません。
- ④ 事故車両を工場へ
修理工場名などをお知らせ下さい。
又、代理店または保険会社が承認する前に修理をされた場合、保険金をお支払いできません。